INFORMAZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI DEGLI UTENTI E PAZIENTI – DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (DSE)

Gentile Signora/e, vogliamo portare alla Sua attenzione le informazioni di seguito declinate, riguardanti il trattamento dei dati, che l'ASST Ovest Milanese compie, nell'esercizio delle sue attività istituzionali, con modalità cartacea, informatizzata, audio e video nel rispetto delle misure di sicurezza ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Ad integrazione di quanto già espresso nell'informativa generale aziendale MAC 500, La informiamo che il Dossier Sanitario Elettronico (DSE) è lo strumento informatico, costituito presso questa Azienda, che raccoglie l'insieme dei Suoi dati generati a seguito di eventi clinici presenti e trascorsi. Questi eventi clinici saranno posti in condivisione al personale sanitario aziendale che l'ha in cura. Il DSE costituisce uno strumento che può aiutare il clinico ad inquadrare meglio e più rapidamente il Suo stato di salute e la visione complessiva del suo percorso clinico in azienda può migliorare l'efficacia della cura.

DATI TRATTATI - Dati personali (qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile) e categorie particolari di dati, prevalentemente dati relativi alla salute.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - I dati sono trattati per costituire l'insieme delle informazioni personali riguardanti l'interessato il più possibile completo che documenti la Sua storia sanitaria, all'interno di ASST Ovest Milanese, al fine di migliorare il suo processo di cura attraverso un accesso di tali informazioni da parte del personale coinvolto.

BASE GIURIDICA – Presupposto per l'attività descritta è il consenso (Art. 9.2 lett. a) Reg. e art. 6.1 lett. a) del REG. UE 679/2016).

1) Consenso alla costituzione del DSE. Quest'ultimo sarà accessibile da parte di tutti gli operatori sanitari che, nel corso del tempo, lo prenderanno in cura, senza che l'interessato debba manifestare tale volontà ogni volta che accede per vari motivi alla struttura sanitaria

2) Consenso all'inserimento nel proprio DSE degli eventi clinici pregressi alla costituzione del DSE che si sono sviluppati presso il ASST Ovest Milanese.

3) Consenso per l'inserimento nel dossier delle informazioni relative alle seguenti patologie o eventi clinici per i quali la legge riconosce in capo all'interessato una speciale tutela della sua riservatezza:
   - infezioni HIV;
   - dipendenza da sostanze stupefacenti, psicotrope o alcool;
   - atti di violenza sessuale o pedofilia accorsi all'interessato;
   - prestazioni erogate a donne che si sottopongono ad interventi di interruzione volontaria della gravidanza o che decidono di partorire in anonimato;
   - servizi offerti dai consultori familiari.

   In questi casi il loro inserimento nel dossier è subordinato all'acquisizione, in occasione della specifica prestazione sanitaria, di un autonomo e specifico consenso dell'interessato; in mancanza di consenso, o se comunque l'interessato ha scelto di ricorrere alle prestazioni in anonimato, le informazioni in questione, sia che si tratti di referti di laboratorio, sia che originino da ricoveri determinati dalle patologie o dagli eventi suddetti, non saranno visibili nel dossier sanitario, fermo restando che alle stesse potranno sempre accedere gli operatori della struttura che le hanno elaborate.

Il consenso per la costituzione del Dossier Sanitario è facoltativo. L'eventuale mancato consenso al trattamento (nei casi n. 1,2,3) mediante DSE non incide sulla possibilità di ricevere le cure mediche richieste. In caso di revoca del consenso di uno dei casi precedenti o di tutti, da parte dell'interessato, il DSE non deve essere ulteriormente implementato delle informazioni a cui si riferisce il consenso. In entrambi i casi (mancato consenso e revoca del consenso) le informazioni sanitarie presenti devono restare disponibili al professionista o alla struttura interna al titolare che le ha redatte (ad es., informazioni relative a un ricovero utilizzabili solo dal reparto di degenza) ma non devono essere più condivise con i professionisti degli altri reparti che prenderanno in seguito in cura l'interessato.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO – L'accesso al Dossier Sanitario Elettronico è protetto e riservato ai soggetti autorizzati. La protezione e la riservatezza dei dati è garantita da procedure di autenticazione dirette necessarie a rendere identificabile e tracciabile l'identità del personale dell'Azienda che visiona la Sua storia clinica conservata nel DSE. Si specifica che gli unici che possono accedere al suo DSE sono il personale sanitario che, a vario titolo (ad es. erogazione della prestazione, richiesta di consulenza, nuovo ricovero etc.) e nel tempo, ha in cura il paziente e il personale amministrativo, in casi molto limitati, nel rispetto dei principi di proporzionalità e di minimizzazione del trattamento per funzioni di supporto alle attività di cura.
Il DSE è consultabile anche da parte dei professionisti che agiscono in libera professione intramuraria (detta anche intramoenia) ovvero nell'erogazione di prestazioni al di fuori del normale orario di lavoro utilizzando le strutture ambulatoriali e diagnostiche della struttura sanitaria a fronte del pagamento da parte del paziente di una tariffa.
Qualora Lei abbia prestato il proprio consenso al fine di costituire il DSE, questo potrà essere visionato anche qualora ciò sia ritenuto indispensabile al fine di salvaguardare la salute di un terzo e/o della collettività.

FONTI – I dati sono acquisiti presso l'interessato e dalle banche dati aziendali (in questo ultimo caso qualora venga dato il consenso all'inserimento nel proprio DSE degli eventi clinici pregressi alla costituzione del DSE).

COMUNICAZIONE DEI DATI E DESTINATARI – I dati possono essere comunicati a:
a) Personale interno autorizzato alla cura, alla gestione dei servizi di assistenza e cura.
b) Enti, organizzazioni e fornitori in qualità di Responsabili del Trattamento (es. società informatiche);
c) Soggetti terzi pubblici e privati, che in qualità di Titolari autonomi del trattamento, operano in forza di legge, di normativa secondaria o di un contratto.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI – I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE, assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46-47 del Reg. UE 2016/679

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI – I dati verranno conservati per il tempo previsto dal vigente Titolario e Massimario di scarto di Regione Lombardia e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO – Nei limiti di legge, l'interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato con riguardo alla natura del documento sanitario che contiene il dato, compilando il modulo disponibile presso l'URP e sul sito di ASST. Si precisa che il diritto di accesso, di cui sopra, comprende anche la visione degli accessi effettuati sul proprio DSE da parte delle strutture autorizzate. L'interessato può inoltre esercitare il diritto di revoca del consenso prestato.
L'interessato può altresì chiedere l'oscuramento (e il de-oscuramento) di determinati dati o documenti sanitari relativi a singoli episodi di cura, presenti o anche del pregresso, se è stato dato il consenso al suo inserimento nel DSE. In quest'ultimo caso le informazioni e/o i documenti oggetto dello stesso restano comunque disponibili al professionista sanitario o alla struttura interna al titolare che li ha raccolti o elaborati. L'esercizio di questo diritto non sarà portato a conoscenza di chi è autorizzato ad accedere al DSE in modo tale che non possa essere in grado di sapere se il DSE ha subito delle modificazioni (cd. oscuramento dell'oscuramento). È garantito, quindi, "l'oscuramento dell'oscuramento", ossia la possibilità che la scelta di oscurare i dati o i documenti non sia resa visibile. L'interessato può far valere altresì il diritto di poter ottenere l'indicazione della logica al trattamento e di annotazione senza alterare la documentazione di riferimento.
Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga nei termini di legge. Inoltre, l'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI è l'ASST Ovest Milanese nella persona del Direttore Generale pro-tempore.
Dati di contatto: privacy@asst-ovestmi.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI è contattabile alla casella e-mail: dpo@asst-ovestmi.it