

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Ovest Milanese

SC VACCINAZIONI E SORVEGLIANZA MALATTIE INFETTIVE

Centro Vaccinale Legnano, Via Canazza n°1

Centro Vaccinale Magenta, Via Al Donatore del Sangue n°50

Centro Vaccinale Abbiategrasso, Via Mussi n°1

Centro Vaccinale Cuggiono, Via Badi n°4

Carta dei Servizi



Indice

1. Definizione: Mission e Vision della Struttura Vaccinazioni e Sorveglianza Malattie Infettive
2. Qualità del Servizio
3. Descrizione unità di offerta
4. Principi
5. Stile di lavoro e doveri degli operatori
6. Modalità di riconoscimento degli operatori
7. Modalità di accesso - raggiungibilità del servizio e trasporti
8. Offerta Vaccinale
9. Attività specifiche
10. Accoglienza al pubblico ed apertura del Servizio
11. Le vaccinazioni sul sito ASST OVEST MILANESE

1. Definizione

1.1 Mission

Attraverso l'operato svolto presso i Centri Vaccinali, si attuano interventi di Prevenzione Primaria, garantendo l'offerta attiva e gratuita delle vaccinazioni, l'accesso ai servizi e la disponibilità di vaccini, come previsto dalla normativa vigente (Piano Nazionale Prevenzione 2022-2025, Deliberazione n° XI / 7758 28/12/2022 Determinazioni in ordine agli «indirizzi di programmazione per l'anno 2023»).

Le vaccinazioni sono uno strumento estremamente efficace per la prevenzione delle malattie, con ricadute positive dal punto di vista sanitario, etico, sociale ed economico. Il beneficio che si ottiene dalla vaccinazione è duplice: sia diretto, derivante dalla vaccinazione stessa che immunizza la persona vaccinata, sia indiretto.

La Prevenzione Primaria ha il suo campo d'azione sul soggetto sano e si propone di mantenere le condizioni di benessere e di evitare la comparsa di malattie attraverso interventi di vaccinoprofilassi. Obiettivo ridurre nuovi casi di malattie prevenibili tramite vaccinoprofilassi.

Target di riferimento delle prestazioni vaccinali sono le seguenti: infanzia, adolescenza, adulti e status (particolari categorie di rischio compresa la gravidanza, ed i contatti soggetti affetti da malattie infettive prevenibili con vaccinazione, viaggiatori internazionali, anziani). Non sono incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza -LEA- le prestazioni vaccinali scelte dai cittadini a tutela personale, le vaccinazioni internazionali ed i colloqui di Profilassi Internazionale.

Mentre per la prima infanzia e l'età scolare è prevista l'offerta attiva delle vaccinazioni secondo la normativa vigente (legge 73/2017). Dalla maggiore età, sono i cittadini che richiedono le prestazioni vaccinali di interesse, come nel caso di cittadini afferenti a particolari categorie di rischio per lavoro/patologia/status.

L'offerta attiva prevede la trasmissione mediante posta ordinaria di invito alla vaccinazione (attività centralizzata, non riguarda i Centri Vaccinali Territoriali).

Gli obiettivi di immunizzazione da raggiungere riguardano la prima infanzia e l'età scolare, sono definiti dalla pianificazione regionale e dal Piano Nazionale di Prevenzione.

1.2 Articolazione della Struttura Complessa Vaccinazioni e Sorveglianza Malattie Infettive

La struttura opera attraverso un'equipe multidisciplinare all'interno di spazi strutturali ben identificabili dall'utenza.

L'offerta vaccinale rivolta all'età pediatrica, adolescenziale e adulta è assicurata presso i Centri Vaccinali di:

- **Legnano - Casa di Comunità di Legnano** in Via Canazza n°1,
- **Cuggiono - Casa di Comunità di Cuggiono** in Via Badi n°4,
- **Magenta - Casa di Comunità di Magenta** in Via Al Donatore di Sangue n°50,
- **Abbiategrasso - Casa di Comunità di Abbiategrasso** in Piazza Mussi n°1

I Centri Vaccinali sono presenti all'interno delle Case di Comunità, istituite ai sensi della Legge Regionale 14 dicembre 2021 , n. 22 Modifiche al Titolo I e al Titolo VII della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità).

1.3 Vaccinazioni in co-pagamento

L'offerta di vaccinazione in co-pagamento non è ricompresa in quella gratuita prevista dai Livelli Essenziali di Assistenza, hanno finalità di prevenzione individuale e sono richieste dal cittadino.

Solo i Centri Vaccinali di Legnano e Magenta sono sede di Ambulatori dedicati al co-pagamento e centri riconosciuti dal Ministero della Salute per la somministrazione di vaccinazione Anti Amarillica.

1.4 Vision

Raggiungimento del il 95% della popolazione, con conseguente riduzione del rischio di contagio anche per le persone che non possono vaccinarsi, garantendo così "herd immunity".



2. Qualità del Servizio

Le prestazioni vengono erogate secondo "standard" che orientano l'azione del servizio e ne determinano il livello di qualità.

Riguardo alle modalità di erogazione dei servizi alla persona, il Servizio Vaccinazioni opera secondo principi di efficienza ed efficacia.

Si impegna di conseguenza ad una completa informazione sui servizi offerti, alla valutazione dei livelli di qualità dei servizi effettivamente resi mediante la verifica degli indicatori di qualità sopra esposti, producendo relazioni annuali sull'attività svolta.

3. Descrizione unità d'offerta

Documento di riferimento è la DGR n° 8-1587 del 22.12.2005 "Determinazioni in ordine alle vaccinazioni dell'età infantile e dell'adulto".

Tutti i Centri Vaccinali sono dotati di spazi dedicati all'attesa pre e post vaccinale, di ambulatori attrezzati, spazi riservati per l'allattamento ed è possibile individuare spazi riservati per effettuare colloqui individuali.

4. Principi

Le Prestazioni nei Centri Vaccinali sono erogate nell'osservanza dei sotto elencati principi:

Accessibilità: semplicità di accesso ai servizi sanitari

Accoglienza: capacità di comprendere la domanda e i bisogni per fornire al cittadino risposte utili e qualificate

Appropriatezza: capacità della struttura di erogare attraverso i Centri Vaccinali servizi in linea con le necessità concrete del cittadino nel rispetto delle indicazioni legislative vigenti

Eguaglianza: erogazione delle prestazioni secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, etnia, religione, condizione sociale e opinioni politiche.



Imparzialità: ogni cittadino è seguito in maniera obiettiva e pertinente alle prestazioni necessarie e richieste.

Rispetto: ogni cittadino è accolto con cortesia e attenzione nel rispetto della persona, della sua dignità e della sua riservatezza.

Personalizzazione: assicurare al massimo grado possibile il diritto della persona ad effettuare scelte quanto più libere e consapevoli.

Continuità: garantire al cittadino la continuità di apertura per le prestazioni di pertinenza e si impegna laddove ne rilevi la necessità a orientare la persona verso servizi che possano rispondere ai bisogni espressi o sottesi.

Efficacia: capacità di raggiungere gli obiettivi previsti da Regione.

Efficienza: capacità di ottimizzare le risorse a disposizione.

5. Stile di lavoro e doveri degli operatori

5.1 Integrazione

L'attività è svolta in un'ottica di integrazione con il territorio e i presidi ospedalieri, al fine di sostenere una visione organizzativa orientata per processi, rispondendo ad un'ottica unitaria che contempli prestazioni sanitarie e sociosanitarie per promuovere rapporti significativi atti a garantire percorsi di presa in carico globali della persona, soprattutto di chi si trova in condizioni di particolare necessità.



Particolare attenzione è rivolta alla integrazione con:

- i presidi ospedalieri dell'Azienda e le sue articolazioni aziendali,
- i servizi presenti nella Casa di Comunità e più complessivamente nel Distretto,
- Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Strutture Residenziali Socio Assistenziali e Diurne, Enti Locali.

5.1 Multidisciplinarietà

Presso i Centri Vaccinali sono presenti medici, infermieri ed assistenti sanitari.

5.1 Formazione permanente

La formazione degli operatori è finalizzata all'arricchimento di conoscenze specifiche e trasversali di ogni profilo professionale, alla crescita e allo sviluppo di una visione condivisa della realtà lavorativa.

6. Modalità di riconoscimento degli operatori

Gli operatori che lavorano nei Centri Vaccinali sono dotati di badge personale che ne consente un immediato riconoscimento.



7. Modalità di accesso - raggiungibilità del Servizio

7.1 Modalità di accesso

Non ci sono vincoli territoriali per l'accesso ai Centri Vaccinali, sono invece necessari la tessera sanitaria oppure il codice STP per i cittadini extra comunitari privi di permesso di soggiorno .



L'attività vaccinale si svolge previo appuntamento, richiedibile tramite:

- Call Center Aziendale 800671671, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 15.00.
- vaccinazioni.scuola@asst-ovestmi.it: per richiesta di certificazioni vaccinali ed appuntamenti per utenti afferenti alle fasce di età 0-16 anni.
- vaccinazioni.adulti@asst-ovestmi.it: per richiesta di appuntamenti per prestazioni vaccinali richieste per status (patologia, gravidanza, richiamo Anti Diftotetano Pertosse a seguito di infortunio o per rinnovo copertura vaccinale, Anti Morbillo Parotite Rosolia per prevenzione della rosolia congenita)
- vaccinazioni.areapagamento@asst-ovestmi.it: per prenotazione colloquio di Profilassi Internazionale o prestazioni riconducibili a Vaccinoprofilassi Internazionale o altre vaccinazioni non comprese nei Livelli Essenziali di Assistenza. Si tratta di vaccinazioni che prevedono un costo a carico del richiedente e sono opzionabili dai cittadini per tutela personale.



7.2 Liste di Attesa

Nel rispetto della Deliberazione n° XI / 7758 28/12/2022 Determinazioni in ordine agli «indirizzi di programmazione per l'anno 2023», il tempo di conferimento di appuntamento è compreso fra 7 e 14 giorni.



7.3 Raggiungibilità del Servizio e trasporti

Tutti i Centri Vaccinali sono ubicati presso le Case di Comunità presenti all'interno del perimetro ospedaliero di:

- **Legnano**, Vecchio Ospedale, Via Canazza n°1.
- **Magenta**, Ospedale Fornaroli, Via Al Donatore di Sangue n°50.
- **Cuggiono**, Ospedale SS. Benedetto e Geltrude, Via Badi n°4.
- **Abbiategrasso**, Ospedale Cantù, Piazza Mussi n°1.



Tutti i Centri Vaccinali sono facilmente raggiungibili e comodamente serviti da mezzi pubblici, per avere maggiori informazioni consultare il sito: www.muoversi.regione.lombardia.it

8. Attività specifiche

8.1 Promuovere interventi vaccinali nei gruppi di popolazione ad alto rischio per patologia, favorendo un approccio centrato sulle esigenze del cittadino/paziente

Nella pianificazione delle campagne vaccinali, appare strategico favorire e promuovere le vaccinazioni raccomandate per le condizioni di rischio per patologia/stato immunitario. L'offerta vaccinale per queste persone deve sempre più considerare il percorso clinico assistenziale nelle diverse fasi di presa in carico del soggetto fragile (es. ricovero, visite ambulatoriali, assistenza domiciliare, assistenza presso le strutture sociosanitarie e socioassistenziali territoriali, etc.) da parte dei numerosi operatori sanitari coinvolti (MMG/PLS, Medici Specialisti).



8.2 Promuovere le vaccinazioni includendo in maniera trasversale i gruppi di popolazione vulnerabili

Migranti, soggetti senza dimora, detenuti, residenti in comunità, tossicodipendenti, sono esposti ad un maggior rischio di malattie prevenibili da vaccino per effetto della posizione socio-economica e della marginalizzazione sociale.



Sono opportune pertanto strategie ed approcci dedicati che coinvolgano attori della società civile e degli enti del terzo settore che favoriscano l'adesione vaccinale.

8.3 Rafforzare la comunicazione in campo vaccinale

La comunicazione in ambito vaccinale deve oggi tenere conto di una molteplicità di obiettivi, destinatari, canali e metodi attraverso i quali essa deve essere realizzata, con la principale finalità di costruire e mantenere la fiducia della popolazione nelle vaccinazioni e nelle istituzioni sanitarie. Fondamentale il coinvolgimento dei ruoli organizzativi distrettuali, di Medici di Medicina Generale e Pediatri di Famiglia.

9. Accoglienza al pubblico e apertura

L'offerta vaccinale sul territorio della ASST OVEST MILANESE è così organizzata:

9.1 Centro Vaccinale di Legnano

Il Centro Vaccinale è aperto dalle ore 9.00 alle ore 16.00, dal lunedì al venerdì. Ubicato nella Casa di Comunità di Legnano, all'interno del perimetro del Vecchio Ospedale di Legnano. Il Centro è riconosciuto a livello Ministeriale per l'effettuazione di Vaccinazione Anti Amarillica (Anti Febbre Gialla). Sono presenti spazi ambulatoriali dedicati alle attività vaccinali in Co-Pagamento.



A seguire gli orari ambulatoriali:

Giorni	Lunedì'	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Mattino	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10
Pomeriggio	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40

9.2 Centro Vaccinale di Magenta

Il Centro Vaccinale è aperto dalle ore 9.00 alle ore 16.00, dal lunedì al venerdì. Ubicato nella Casa di Comunità di Magenta, all'interno del Presidio Ospedaliero Fornaroli. Il Centro Vaccinale è riconosciuto a livello Ministeriale per l'effettuazione di vaccinazione Anti Amarillica (Anti Febbre Gialla). Sono presenti spazi ambulatoriali dedicati alle attività vaccinali in Co-Pagamento e all'effettuazione di Colloqui informativi su richiesta di cittadini che devono intraprendere viaggi internazionali.

A seguire gli orari ambulatoriali:

Giorni	Lunedì'	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Mattino	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10
Pomeriggio	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40

Centro Vaccinale di Abbiategrasso

Il Centro Vaccinale è aperto dalle ore 9.00 alle ore 16.00, dal lunedì al venerdì. Ubicato nella Casa di Comunità di Abbiategrasso, all'interno del perimetro del Presidio Ospedaliero Cantù. Presso il Centro non è prevista attività vaccinale in Co-Pagamento.

A seguire gli orari ambulatoriali



Giorni	Lunedì'	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Mattino	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10
Pomeriggio	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40

Centro Vaccinale di Cuggiono

Il Centro Vaccinale è aperto dalle ore 9.00 alle ore 16.00, dal lunedì al venerdì. Ubicato nella Casa di Comunità di Cuggiono, all'interno del Presidio Ospedaliero SS. Benedetto e Geltrude. Presso il Centro non è prevista attività vaccinale in Co-Pagamento.

A seguire gli orari ambulatoriali

Giorni	Lunedì'	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Mattino	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10	9.00-12.10
Pomeriggio	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40	14.00-15.40

10. L'offerta vaccinale

Calendario Vaccinale - Regione Lombardia - aggiornamento agosto 2025

VACCINO		ALLA NASCITA	2 mesi	3 mesi	4 mesi	6 mesi	10 mesi	12 mesi	13-14 mesi	5-6 anni	11-12 anni	12-18 anni	19-26 anni	27-64 anni	65 anni	> 65 anni
ESVALENTE	RSV	Una dose durante la campagna di immunizzazione														
	TETANO												Richiamo ogni 10 anni e in gravidanza			
	DIFTERITE															
	PERTOSSE															
	POLIOMIELITE		1a dose		2a dose		3a dose			4a dose	5a dose					
	EPATITE B															
	HAEMOPHILUS INFLUENZAE TIPO B															
	PNEUMOCOCCO		1a dose		2a dose		3a dose									A partire da 65 anni
	ROTAVIRUS		2 o 3 dosi a seconda del vaccino utilizzato													
	MENINGOCOCCO B		1a dose		2a dose			3a dose			2 dosi (se non già eseguita vaccinazione)					
	MORBILLO-PAROTITE-ROSOLIA-VARICELLA							1a dose		2a dose						
	MENINGOCOCCO ACWY							1a dose			2a dose					
	HPV										2 o 3 dosi in base all'età					
	HERPES ZOSTER															A partire da 65 anni
	INFLUENZA					Una dose ogni anno in campagna vaccinale secondo le indicazioni della circolare vigente										
	COVID-19															Una dose ogni anno in campagna vaccinale secondo le indicazioni della circolare vigente

11. Le vaccinazioni sul sito aziendale



Il Servizio Vaccinazioni ASST OVEST MILANESE ha una sezione dedicata sul sito aziendale www.asst-ovestmi.it

Accedendo alla pagina è possibile consultare l'offerta vaccinale proposta, scaricare la modulistica di interesse, conoscere la modalità di accesso al Servizio e la localizzazione dei Centri Vaccinali.

Di seguito due importanti siti di interesse in materia vaccinale:

➔ sito del Ministero della Salute www.salute.gov.it



➔ sito www.wikivaccini.regione.lombardia.it

