



ATTI N°

DELIBERAZIONE N.

128/16

del

29 APR. 2016

OGGETTO

Istituzione della Conferenza di partecipazione ex art. 14 del d.lgs. 502/92 e
approvazione del Regolamento.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO Dott. Laura Bonalumi

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 14 del d. lgs 502/92;

VISTA la l. n. 266 del 11 agosto 1991 "Legge-quadro sul volontariato"

VISTA la l.r. 1 del 14-2-2008 "Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso";

VISTA la l.r. n. 3 del 12 marzo 2008 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e socio-sanitario";

VISTO lo specifico art. 24 della lr n. 23 dell'11-8-15 dedicato alla valorizzazione del ruolo del volontariato;

CONSIDERATO CHE presso l'ASST Ovest Milanese prestano attività di volontariato numerose associazioni del territorio che costituiscono una preziosa risorsa di supporto alle attività istituzionali;

CONSIDERATO che molte di queste hanno consolidato in anni di esperienza all'interno dell'azienda delle competenze nella gestione delle attività tipiche del volontariato (accoglienza, accompagnamento, attività organizzative, ecc.), irrinunciabili per il buon esito delle attività istituzionali;

VALUTATO altresì che le associazioni e le loro attività crescono all'interno dell'Azienda e che nasce quindi l'esigenza di istituire uno strumento di coordinamento delle risorse messe in gioco per agevolare e rendere più efficace il loro agire e per concordare modalità di partecipazione nella programmazione di attività e nella valutazione dei servizi sanitari;

RITENUTO quindi di istituire la Conferenza di partecipazione, prevista dall'art. 14 del d.lgs 502/92 e approvarne il regolamento di funzionamento allegato parte integrante;

RITENUTO altresì di stabilire che sarà cura della Direzione emanare un Avviso a cui le associazioni potranno aderire per partecipare alla Conferenza, mediante la designazione di un membro della propria Associazione, previa valutazione dei requisiti richiesti dal Regolamento.

sentito, per quanto di competenza, il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore Socio Sanitario;

DELIBERA

1. Di istituire la Conferenza di partecipazione ai sensi dell'art. 14 del d.lgs 502/92.
2. Di approvarne il Regolamento, quale parte integrante e sostanziale del presente atto.
3. Di stabilire che la Direzione emanerà un Avviso da pubblicare su Internet e nelle bacheche aziendali, per raccogliere le adesioni delle Associazioni mediante la designazione di un rappresentante, previa valutazione dei requisiti richiesti dal Regolamento;

4. Di pubblicare sul sito internet aziendale la delibera e il Regolamento e diffonderne la conoscenza anche nelle bacheche aziendali.
5. di dare atto che l'esecuzione del presente provvedimento è affidata al Responsabile del procedimento il quale ne comunicherà l'avvenuta approvazione ai Servizi/Settori/UU.OO./Uffici interessati per l'adempimento delle rispettive competenze così come individuate nel P.O.A.;
6. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17 - comma 6 - della L.R. 30 dicembre 2009 n° 33, così come modificato dalla L.R. 23/2015, il presente provvedimento, non soggetto a controllo, è immediatamente esecutivo e verrà pubblicato all'Albo on-line sul sito informatico aziendale.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(dott. Daniela Bianchi)

IL DIRETTORE SANITARIO
(dott. Giuseppe De Filippis)

IL DIRETTORE SOCIO SANITARIO
(dott. Marina Gerini)



IL DIRETTORE GENERALE
(dott. Massimo Lombardo)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Massimo Lombardo".

REGOLAMENTO DELLA CONFERENZA AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE

Il presente regolamento stabilisce la composizione, l'organizzazione e il funzionamento della Conferenza Aziendale di Partecipazione istituita ai sensi dell'art. 14 del d.lgs 502/92.

ART. 1 - Principi, finalità ed obiettivi

L'Asst Ovest Milanese riconosce il valore sociale del volontariato, individua nei volontari delle Organizzazioni di Volontariato delle forze positive, che collaborano al miglioramento della qualità del servizio reso all'utenza, mediante lo svolgimento della propria *mission* e la partecipazione fattiva alla vita dell'Azienda.

Riconosce come fondamentale la collaborazione con le Organizzazioni di Volontariato, anche nell'ambito delle attività di supporto nell'individuazione delle criticità e delle azioni di miglioramento.

In tal senso l'Azienda intende fare tesoro dell'esperienza sin qui maturata in decenni di intensa attività di volontariato, dando vita a uno strumento (previsto dall'art 14 del d.lgs 502/92) di raccordo e di confronto tra le varie associazioni e l'Azienda, per generare un canale di comunicazione trasversale che renda sinergico il prezioso impiego di risorse messe in campo da tutto il mondo del volontariato che opera all'interno della nostra dell'ASST Ovest Milanese.

La Conferenza aziendale avrà quindi tra gli altri lo scopo di concordare una regia complessiva di tutte le risorse attive del volontariato operanti nelle strutture dell'azienda. Questo agire è in linea con lo spirito aziendale della Direzione strategica che da anni si è impegnata per integrare, ottimizzare e rendere sinergiche le risorse e le azioni aggregando anche l'attività di volontariato.

La Conferenza Aziendale di Partecipazione (di seguito definita Conferenza) rappresenta in generale uno strumento partecipativo, con funzioni consultive e propositive per la Direzione Generale dell'Azienda secondo quanto previsto dall'art. 14, comma 2, del DLgs 502/92 in merito alle forme di partecipazione alle attività di programmazione, controllo e valutazione dei servizi sanitari delle organizzazioni dei cittadini e del volontariato impegnato nella tutela del diritto alla salute.

La Conferenza costituisce, pertanto, la sede per un rapporto sistematico tra le componenti aziendali impegnate nella programmazione e nella garanzia di qualità dei servizi e le istanze dell'utenza, espresse attraverso organismi rappresentativi, in merito alle problematiche rilevate nell'erogazione dei servizi anche attraverso le strutture aziendali già operanti sull'argomento (URP e Comunicazione, Qualità).

In particolare la Conferenza facilita l'analisi ed il confronto sulla qualità dei servizi attraverso:

- l'acquisizione delle informazioni sui servizi gestiti dall'Azienda Socio Sanitaria quale presupposto per la discussione sulla qualità dei servizi, sulla carta dei servizi, sul rapporto tra azienda, utenti e associazioni/organizzazioni del terzo settore;
- la rilevazione della qualità dal lato dell'utenza, attraverso l'utilizzo di indicatori validati a livello regionale o da altre fonti competenti, con particolare riferimento ai percorsi d'accesso, ai servizi (es. informazioni sui percorsi assistenziali, modalità di prenotazione, punti informativi, segnaletica) e alla qualità delle strutture e dei rapporti con i cittadini (es. accoglienza dei locali, barriere architettoniche, relazione operatori/utenti, disponibilità di informazioni utili alla scelta delle prestazioni, dei

servizi, delle sedi e delle modalità di erogazione, adeguatezza della comunicazione alla cultura, all'ambiente, all'esperienza degli interlocutori);

- il ricorso all'utilizzo di indicatori di qualità dei servizi, definiti a livello regionale sentiti gli organismi di partecipazione dell'utenza;
- la sperimentazione di indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utenza definiti a livello aziendale che tengano conto di specificità di interesse locale;
- il monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza (risultati della customer satisfaction, analisi, osservazioni e reclami, raccolta e analisi delle istanze delle organizzazioni del terzo settore e di rappresentanza degli utenti presenti in azienda, sondaggi a campione sul gradimento dei servizi)
- l'organizzazione di iniziative di audit civico per monitorare il grado di soddisfazione che hanno i cittadini rispetto ai servizi erogati dall'ASST.

ART. 2 – Composizione

La Conferenza, presieduta dal Direttore Sociosanitario, è composta da una parte aziendale e da una parte di rappresentanti del volontariato.

La parte aziendale è così composta:

- Direttore Sociosanitario che presiede
- Direttore Sanitario o suo delegato;
- Direttore Medico del Presidio interessato;
- Dirigente amministrativo delegato dalla Direzione Strategica a svolgere attività di raccordo con il territorio;
- Direttore amministrativo dei Presidi;
- Responsabile dell'URP e della Comunicazione;
- Responsabile SITRA
- Responsabile Qualità, Accredimento e Risk Management

Il Direttore Sociosanitario può, qualora lo ritenga necessario, integrare la Conferenza con la partecipazione di altre figure professionali.

La parte dei rappresentanti del volontariato è composta da un rappresentante della Fondazione degli Ospedali di Abbiategrasso, Cuggiono, Legnano e Magenta e da un componente per ogni associazione di volontariato, selezionata in base ai criteri di seguito indicati.

L'ASST Ovest Milanese con un Avviso invita tutte le Associazioni che operano con l'Azienda ospedaliera a presentare un'istanza di partecipazione alla Conferenza Aziendale di Partecipazione, designando un membro della propria Associazione quale componente. Le istanze possono essere presentate in qualunque momento dalle Associazioni e devono essere indirizzate a:

e-mail: direzionesociosanitaria@asst-ovestmi.it

oppure

Direzione Sociosanitaria
ASST Ovest Milanese
Via Papa Giovanni Paolo II
20025-Legnano (MI).

La Direzione Sociosanitaria valuta le istanze pervenute e convoca la Conferenza in base alle richieste di adesione presentate dalle associazioni aventi i seguenti requisiti:

- essere iscritti al registro regionale del Volontariato
- prestare la propria opera all'interno dell'Azienda (nei reparti, all'accoglienza, svolgendo attività di supporto alle attività di cura ecc.), coerentemente alle proprie finalità statutarie
- svolgere sul territorio attività coerenti con quelle che istituzionalmente fanno a capo all'ASST.

Il Direttore Sociosanitario può invitare a partecipare anche rappresentanti delle istituzioni e/o delle autorità locali che ritiene possano contribuire agli specifici argomenti all'ordine del giorno della Conferenza.

ART. 3 - Convocazione

Il Direttore Sociosanitario convoca quindi la Conferenza con i componenti che hanno presentato istanza e che sono in possesso dei requisiti indicati. Coloro che non intendono più partecipare alla conferenza lo segnalano con una comunicazione scritta.

La Conferenza viene convocata dal Direttore Sociosanitario, in seduta plenaria almeno 2 volte l'anno, di norma con un 10 giorni di anticipo.

La convocazione avviene mediante mail che contiene l'ordine del giorno, predisposto dal Direttore Sociosanitario, tenuto anche conto delle proposte che provengono dai componenti della Conferenza. Delle singole sedute viene redatto un verbale, distribuito a tutti i partecipanti.

ART. 4 - Funzionamento

Oltre alle sedute plenarie, il Direttore Sociosanitario organizza la Conferenza in gruppi di lavoro che presiede direttamente o mediante un suo delegato, in base alla comune vocazione/mission delle associazioni di volontariato (volontariato a favore di pazienti pediatrici, a favore di pazienti oncologici, per attività di accoglienza ecc.), nonché in base ad altre valutazioni di interesse dell'azienda.

ART. 5 – Attività delle Associazioni

Al di fuori delle strutture aziendali le Associazioni svolgono le attività in piena autonomia e libertà secondo quanto definito nel proprio statuto e nei limiti previsti dalla legge.

Le attività che le stesse svolgono all'interno delle strutture aziendali devono essere svolte nell'interesse dell'ASST.

Al fine di creare sinergie tra le attività dell'ASST e quelle svolte dalle Associazioni nell'ambito di strutture dell'Azienda Sociosanitaria, le Associazioni organizzeranno le loro presenze ed attività secondo le indicazioni contenute nell'avviso, svolgendo, nei limiti delle proprie disponibilità ed in un'ottica di sussidiarietà, attività atte a facilitare l'accesso dei pazienti ai servizi ospedalieri e territoriali.

Da parte sua l'ASST supporterà le attività svolte dalle Associazioni all'interno delle proprie strutture mettendo a disposizione, nei limiti delle risorse, spazi e servizi funzionali all'esercizio dei compiti da parte dei volontari.

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è pubblicata all'Albo on-line sul sito informatico aziendale www.asst-ovestmi.it, dal
17 MAG. 2016 per quindici giorni consecutivi.



Esecutiva con provvedimento n° del Giunta Regione Lombardia.

AUTENTICAZIONE DI COPIE DI ATTI E DOCUMENTI
(ART. 18 D.P.R. 28/12/2000 N. 445)

La presente copia, composta da n. pagina/e è conforme
all'originale esistente presso questa Amministrazione.

.....
(luogo e data)
