



OSPEDALE DI LEGNANO PER IL CITTADINO

Come orientarsi con sicurezza e partecipare al miglioramento



INDICE

Finalità	1
Patto con il Cittadino	2
Aspetti innovativi dell'organizzazione	3
Come si raggiunge il Nuovo Ospedale	4
Dove potete trovarci	5
Planimetria del Nuovo Ospedale	6
I percorsi di accesso alle attività di diagnosi e cura	7
Le attività presenti presso la vecchia sede dell'Ospedale	22
Fase della cura in ambito di ricovero	23
Fase della dimissione	26
I servizi di supporto	27
Percorsi di accoglienza ed umanizzazione	28
Percorsi di integrazione con il territorio	30
Alcuni consigli comportamentali per la sicurezza della propria persona	33
Servizi di partecipazione e tutela	35
Indirizzi utili	36
La rete aziendale	37

FINALITA'

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Ovest Milanese

Il presente documento si propone di:

- essere una fonte di informazioni per i cittadini, affinché possano liberamente scegliere a chi rivolgersi;
- costituire una bussola per l'orientamento del cittadino nella nuova sede dell'Ospedale di Legnano e nel cambiamento del modello organizzativo dei servizi che ci impegnerà anche nei prossimi anni;
- migliorare la trasparenza e l'accessibilità delle prestazioni sanitarie;
- orientarsi con sicurezza.

Carta dei Servizi aggiornata 01/01/2016

Ci impegniamo nei confronti dei cittadini a rispondere ai seguenti principi fondamentali :

- **l'eguaglianza** – ogni persona ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate;
- **l'imparzialità** – assicurare che i comportamenti degli operatori verso gli utenti siano ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- **la continuità** – assicurare la regolarità dei servizi. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio stesso verranno adottate misure per arrecare agli utenti il minor disagio possibile;
- **l'efficacia, l'efficienza, l'economicità** – erogare il servizio in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impegnate, attività svolte e risultati ottenuti;
- **la dignità umana** – prestare le cure e l'assistenza nel pieno rispetto della dignità della persona e garantendo il massimo rispetto della riservatezza della sfera umana e personale sulla base di un consenso informato;
- **l'ambiente** – fornire un ambiente che risulti confortevole ed ospitale;
- **l'aggiornamento e l'innovazione** – mantenere costantemente aggiornate le conoscenze applicate tecnico-scientifiche, gestionali, organizzative ed operative.

Il trasferimento dell'Ospedale di Legnano nella nuova sede rappresenta un salto qualitativo strutturale ed organizzativo: ambienti moderni, migliori e funzionali, insieme all'evoluzione del modello di cura, con il passaggio dall'organizzazione per reparti a quello per intensità di cure.

La nuova organizzazione prevede la cura dei pazienti acuti attraverso la strutturazione delle attività in **aree differenziate** secondo:

**l'impegno assistenziale,
la gravità della patologia,
il livello di tecnologia utilizzata,
la durata della degenza,
il regime di ricovero.**

I medici e gli infermieri delle discipline specialistiche si recheranno al letto del paziente, limitandone gli spostamenti e assicurandogli le cure più appropriate qualunque sia la sua area di degenza e l'intensità di cure individuata al momento del ricovero.

Nel nuovo Ospedale troveremo :

- un percorso per accedere ad un'unica area dedicata a tutte le attività ambulatoriali;
- un percorso per accedere al ricovero in Day Hospital per le specialità mediche ed uno per l'area chirurgica;
- settori di degenza pluridisciplinari.

Tale modello richiede un collegamento tra assistenza ospedaliera e territoriale per partecipare alla continuità assistenziale delle cure dopo la dimissione (assistenza domiciliare, riabilitazione, cure palliative ecc.).

COME SI RAGGIUNGE IL NUOVO OSPEDALE

La via che porta al nuovo ospedale è via Papa Giovanni Paolo II, si accede tramite una rotonda sulla via Novara (SP148) all' altezza del civico 151.

Con mezzi pubblici:

AUTOBUS: a partire dal mese di settembre 2010 verrà istituita da STIE s.p.a. la "linea H" che collegherà Largo Tosi - Legnano con il nuovo ospedale con cadenza di una corsa bus ogni mezz'ora a partire dalle ore 6.30.

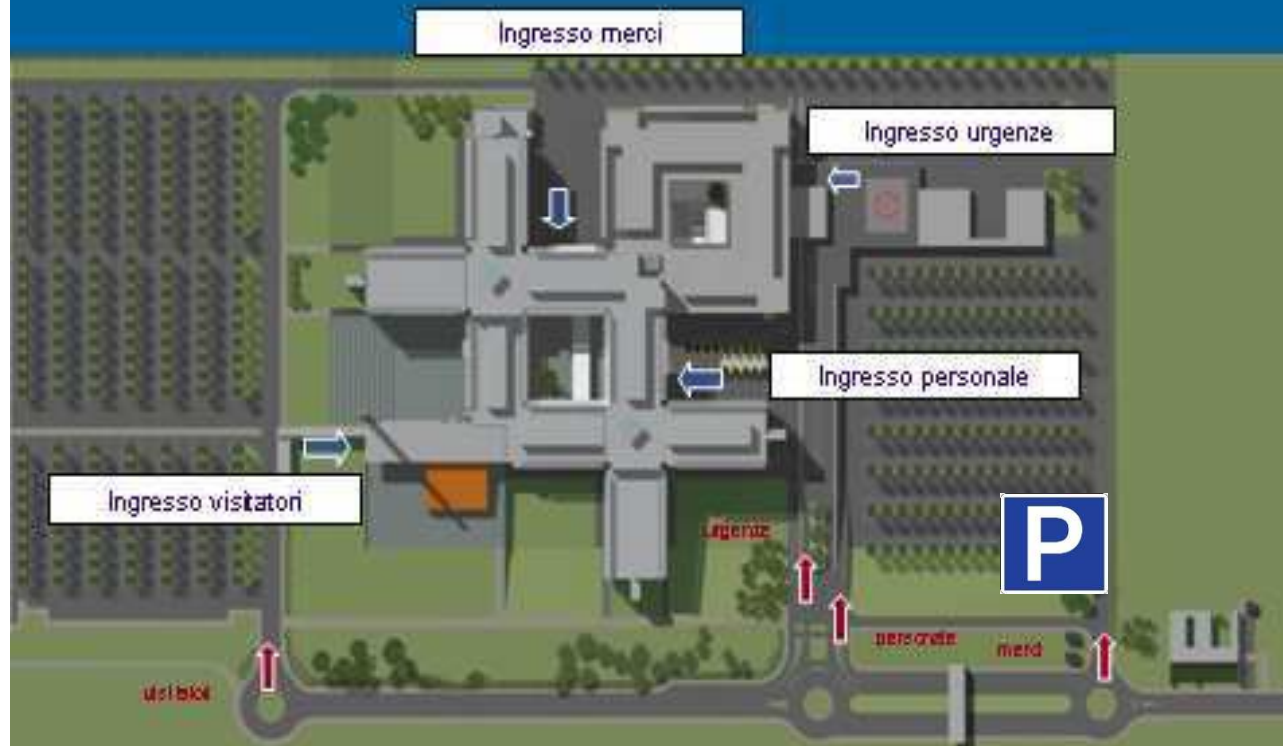
Orari, fermate e tariffe sono consultabili sul sito www.stie.it.

TRENO: FF.SS. Stazione di Legnano.



DOVE POTETE TROVARCI

PLANIVOLUMETRICO



la pianta dell'edificio si sviluppa intorno alla piazza **centrale** dell'accoglienza

PLANIMETRIA DELL' OSPEDALE

Reparti: piantina e tabella con aree

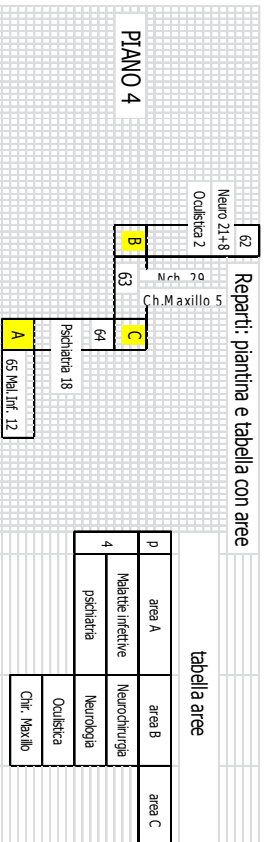
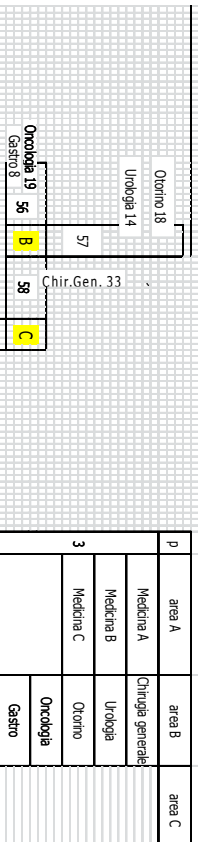
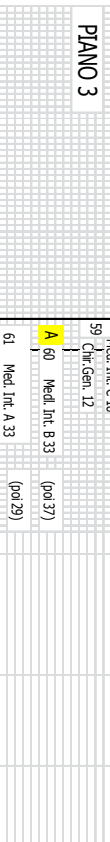


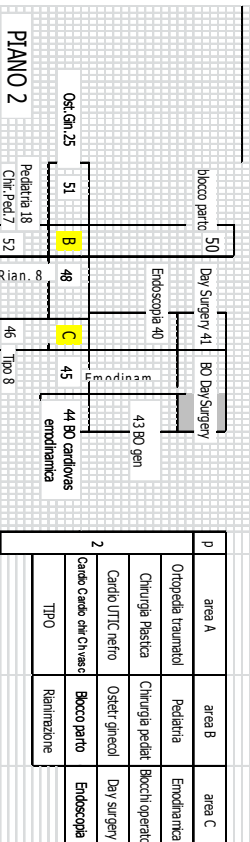
tabella aree		
p	area A	area B
4	Malattie infettive psichiatra	Neurochirurgia Neurologia Oculistica Chir. Maxillo



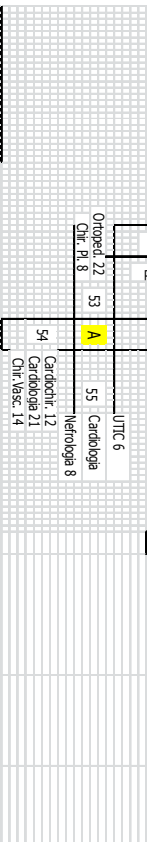
p	area A	area B	area C
3	Medicina A Medicina B Medicina C	Chirurgia generale Urologia Otorino	Oncologia Gastro



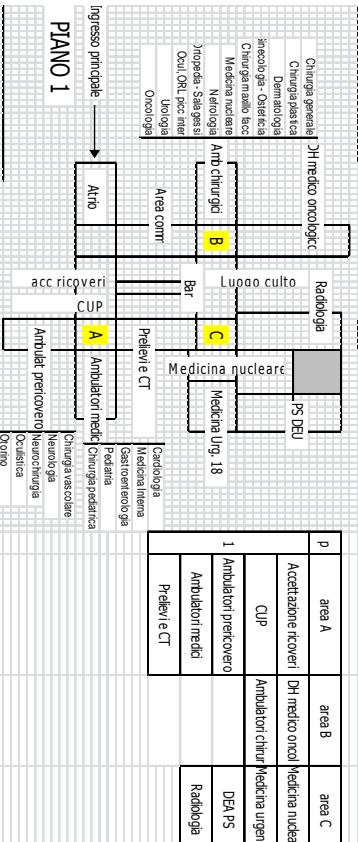
p	area A	area B	area C
3	Med. Int. C 18 Chir. Gen. 12	Med. Int. B 33 Med. Int. A 33	



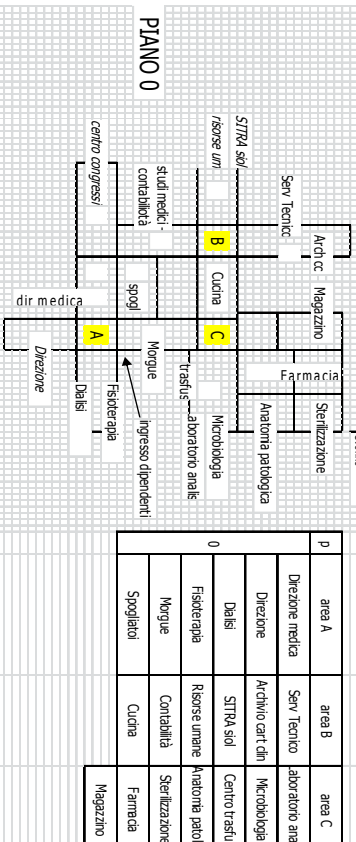
p	area A	area B	area C
2	Otorologia traumatici Chirurgia Plastica Cardio UTIC nefro Cardio Cardio chir Chiavac TIPO	Pediatria Chirurgia pediat Osteo ortopedici Bocca parto	Ematologia Bocchi operatori Day surgery Endoscopia Rinellazione



p	area A	area B	area C
1	Accettazione ricoveri CUP Ambulatori medico Ambulatori medici Prelevie CT	Medicina oncologica Medicina nucleare Medicina urog. 18	Medicina nucleare DEA PS Radiologia



p	area A	area B	area C
1	Accettazione ricoveri CUP Ambulatori medico Ambulatori medici Prelevie CT	Medicina oncologica Medicina nucleare Medicina urog. 18	Medicina nucleare DEA PS Radiologia



p	area A	area B	area C
0	Direzione medica Direzione Dati Fisioterapia Morgue Spogliatoi	Serv. Tecnico Archivio cart. clin STRA soci Riveste umine Contabilità Cucina	laboratorio analisi Microbiologia Centro trasfus Anatomia patologica Sterilizzazione Farmacia Magazzino

I PERCORSI DI ACCESSO ALLE ATTIVITA' DI DIAGNOSI E CURA

AMBULATORI

Dove e come si accede alle attività ambulatoriali in regime Servizio Sanitario Nazionale ?

1. PER PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI E DI RADIOLOGIA

Telefonicamente

Prenotazione prime visite, visite di controllo, esami strumentali, radiografie, mammografie, ecografie, TAC e Risonanze Magnetiche (esclusi esami con mezzo di contrasto e libera professione).

Al numero verde gratuito da rete fissa: **800.638.638**. e al numero 02.99.95.99 da rete mobile, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario dalle ore **08.00** alle ore **20.00** (dal lunedì al sabato)

2. PER PRESTAZIONI IN LIBERA PROFESSIONE

- Prenotazione, modifica e annullamento prestazioni di Libera Professione (escluse le prestazioni in Libera Professione di Radiologia) al numero verde 800.843.843 dalle ore 8.30 alle ore 19.00 (dal lunedì al venerdì) e dalle ore 8.30 alle ore 12.30 (il sabato).

Sportello

Orari di prenotazione e pagamento delle prestazioni erogabili in regime SSR e in Libera Professione:

C.U.P. Ospedale Nuovo:

- dalle ore 8.00 alle ore 19.00 (dal lunedì al venerdì)

Con termine dell'attività di cassa alle ore 18.45

- dalle ore 08.30 alle ore 12.30 (il sabato) Con

termine dell'attività di cassa alle ore 12.15

C.U.P. Ospedale Vecchio (c/o Palazzina ex malattie infettive)

- dalle ore 8.00 alle ore 16.00 (dal lunedì a giovedì)

- dalle 8.00 alle 13.30 (il venerdì)

- chiuso il sabato

CON LA CARTA REGIONALE SANITARIA (CRS)

attraverso i canali aderenti al SISS: Medici di base, Farmacie, on line per coloro che hanno richiesto il lettore ed il Pin.

I PERCORSI DI ACCESSO ALLE ATTIVITA' DI DIAGNOSI E CURA

Per richiedere il PIN è necessario recarsi **con la propria CRS** e un documento d'identità in ASL presso gli sportelli di **Scelta e Revoca** o presso le sedi di **spazio Regione** dove viene rilasciato immediatamente, oppure rivolgersi agli **Uffici Postali** e compilare l'apposito modulo.

Per ulteriori informazioni: **numero verde 800.030.606**

I PERCORSI DI ACCESSO ALLE ATTIVITA' DI DIAGNOSI E CURA

Quali sono le prestazioni ambulatoriali prenotabili presso le Unità Operative del nuovo Ospedale?

Prestazioni specialistiche prenotabili direttamente presso le Unità Operative:

Allergologia Pediatrica: Nuovo Ospedale, Ambulatori Medici Area A, 1° piano Patch test

Orari: 9.00-12.30 (lunedì) / 14.00-16.00 (mercoledì) tel. 0331/449.851

Anatomia Patologica: Nuovo Ospedale Area C, 1° piano presso Radiologia

Orari Sportello: 08.00- 10.00 (da lunedì a venerdì) – Sabato chiuso

Informazioni e prenotazioni: telefoniche Tel.0331/449.402 dalle 08.00 alle 17.00 (da lunedì a venerdì); fax 0331/449.266

Prestazioni: agoaspirati a mano libera e sotto guida ecografica di organi profondi e Superficiali, scraping cutanei, secreti mammari, ricerca CTM nelle urine e nell'espettorato, lettura esame citologico pap-test, esami istologici e citologici, consulto vetrini, indagini di Biologia Molecolare. Test di paternità o compatibilità genetica.

Anestesia: Ospedale Nuovo, Ambulatori Prericoveri, Area A, 1° piano. Visite anestesologiche pre-intervento chirurgico.

Orari: 10.00 – 16.00 (da lunedì a venerdì) – Tel. 0331/449.832 – 535

Cardiologia: Ospedale Nuovo, Ambulatori Medici Area A, 1° piano. Visite di controllo

Post-ricovero e post-infarto, controlli annuali pacemaker, ecocardio transesofageo, ecostress Farmacologico.

Orari: 9.30-12.30/14.30-16.30 (da lunedì a venerdì). Tel. 0331/449.474 – 360 – 961

Chirurgia Enterostomale: Ospedale Nuovo, Ambulatorio Chirurgico Area B, 1° piano

Trattamento di Bio-feedback, trattamenti enterostomali.

Orari: 08.00-09.00/12.00-13.00 (da lunedì a venerdì) – Tel. 0331/449.207

Ematologia (terapia anticoagulante)

TAO: Ospedale Vecchio – c/o Palazzina ex malattie infettive – Piano Rialzato.

Visite e prelievi. Orari: 15.30-16.00 (lunedì/mercoledì/venerdì) prenotazioni di persona; 16.00-17.00 (lunedì/mercoledì/venerdì) prenotazioni telefoniche 0331/449.341

NAO: Ospedale Nuovo – Area A – Ambulatori Medici – Stanza 16

Solo prenotazioni telefoniche Tel: 0331/449.305. Orario: 14.00-15.00 (da lunedì a venerdì)

Fisiopatologia Respiratoria: Nuovo Ospedale Ambulatori Medici Area A, 1° piano.

Prenotazioni per Test alla metacolina

Orari: 08.30-13.30 (da lunedì a venerdì di persona)

Accesso diretto per Emogasanalisi

Orari: 10.00-13.00 (da lunedì a Venerdì) – Per informazioni tel. 0331/449.347

Fisiopatologia Respiratoria Pediatrica:

Ospedale Nuovo, Ambulatori Medici Area A, 1° piano

Spirometria Semplice e Globale, Test del sudore (anche per adulti)

Orari: 9.30-12.30 (lunedì) / 14.00-16.00 (mercoledì) tel. 0331/449.581

Fisioterapia Ospedale Nuovo: Area A, Piano 0

Visite per esiti traumatologici/chirurgici e neurologici recenti (non anteriori a 3 mesi), visite INAIL, Progetti Riabilitativi (PRI) prescritti da specialisti fisiatristi o da specialisti inseriti in una équipe riabilitativa, massoterapia, collaudi ausili prescritti da fisiatristi U.O. Legnano.

Orari: 08.30-11.30/13.30-15.15 (da lunedì a venerdì) prenotazioni di persona e telefonica al n° 0331/449.447 (in questo caso potrebbe essere richiesto invio dell'impegnativa a mezzo telefax)

Gastroenterologia: Nuovo Ospedale, Accettazione Endoscopia, Area C, Day Surgery, 2° piano.

Visite, broncoscopie e indagini strumentali.

Orari:segreteria: 08.30-12.30/14.00-15.30 (da lunedì a venerdì)

Malattie Infettive: Nuovo Ospedale, Area A, 4° piano.

Visite e urgenze differibili

Orari: 10.30-16.30 (da lunedì a venerdì) – Tel. 0331/449.773

Nefrologia: Nuovo Ospedale, Area A, Reparto Dialisi – Piano 0

Visite nefrologiche con urgenza differibile (bollino verde) o classe di priorità D.

Orari: 10.00-12.00 (da lunedì a venerdì).

Neurologia: Nuovo Ospedale, Ambulatori Medici Area A, 1° piano.

Visite per malattia del motoneurone e infusione di tossina botulinica

Prenotazione tel. 0331/449.558. Orari: 9.00-12.00 (da lunedì a venerdì).

Oncologia Medica: Ospedale Nuovo, Area B, Day Hospital Oncologico, 1° piano.

Terapie e urgenze differibili.

Orari: 8.00-16.00 (dal lunedì al venerdì) tel. 0331/449.917 – 161

Ostetricia e Ginecologia:

Nuovo Ospedale. Ambulatori chirurgici Area B, 1° piano

- Controllo patologie delle gravidanze.

Orari: 9.00-12.00 (dal lunedì al venerdì) – tel. 0331/449.985

- Visite per I.V.G.: è possibile ritirare il numero programmato per il colloquio per il primo giovedì disponibile. Ore 8.00-9.00 (dal lunedì al venerdì)

Nuovo Ospedale, Area B, Blocco Parti, 2° piano

- Endoscopia Isteroscopica:
Orari: 15.00-16.00 (dal lunedì al venerdì) – tel. 0331/449.984
- Controllo gravidanze a termine, Monitoraggio benessere fetale/ Cardiotocografia.
Per la prenotazione presentarsi dalle 15.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì oppure Telefonare al n° 0331/449.537
- Corsi parto: prenotazione telefonica al numero 0331/449.234.
Orari: 9.00-12.00 (dal lunedì al venerdì)

Urologia: Nuovo Ospedale Accettazione, Endoscopia, Area C, 2° piano.
Concessione presidi sanitari, ecografie urologiche, esami urodinamici, interventi ambulatoriali, uretrocistoscopia, biopsie prostatiche, uroflussimetria.
Orari: 8.30-12.30/14.00-15.30 (dal lunedì al venerdì) – tel. 0331/449.565

Urologia Pediatrica: Nuovo Ospedale, Ambulatori Medici Area A, 1° piano.
Manometria ano-rettale, urea breath test, uroflussometria.
Orari: 9.00-11.00 (dal lunedì al venerdì) – tel. 0331/449.859 – 950

Psichiatria/Centro Psico Sociale:

- Centro Psico-Sociale – Via Ronchi, 103 – Legnano
Per i residenti nei comuni di: Legnano, Dairago, Cerro Maggiore, Rescaldina, S. Vittore Olona, S. Giorgio su Legnano
Visite, controlli, colloqui e terapie.
Orari per informazioni: 8.30-17.00 (dal lunedì al venerdì) – tel. 0331/177.601.
- Vecchio Ospedale Palazzina ex Malattie Infettive (U.O. Psichiatria Legnano/Magenta)

Centro per la valutazione e la cura dei disturbi alimentari

Programma di intervento multidisciplinare integrato per i disturbi del comportamento Alimentare. Orari: 9.00-17.30 (lunedì, mercoledì, venerdì) – tel.0331/449.667

Ambulatorio **"Mamma si diventa, genitori pure"**

Orari: 9.00-16.00 (martedì e giovedì) – tel. 0331/449.667

Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'adolescenza (0-18 anni):

Via Ferraris 33 – Legnano (ex dispensario)

Per i residenti nei comuni di: Legnano, Dairago, Cerro Maggiore, Rescaldina, S. Vittore Olona, S. Giorgio su Legnano.

- Prime visite e prestazioni successive:
prenotazione telefonica al numero 0331/1775832
- Orari: 14.00-16.00 (lunedì e mercoledì)/11.00-13.00 (il venerdì)
- Controlli post dimissione dal Reparto di Pediatria:
prenotazione presso sportelli CUP.

Dove e come si prenotano le prestazioni ambulatoriali in libera professione?

Si prenotano presso il CUP (Centro unico di prenotazione) dalle **ore 7.40 alle ore 18.45 (dal lunedì al venerdì)** e dalle **ore 8.00 alle ore 11.45 (il sabato)** o telefonando al numero verde: **800.843.843 dalle ore 8.30 alle ore 19.00 (dal lunedì al venerdì)** e dalle **ore 8.30 alle ore 12.00 (il sabato)**. Tale numero è da utilizzare anche per modifica e/o annullamento prenotazioni con il Servizio Sanitario Nazionale.

Dove e come si prenotano le indagini radiologiche ?

Sportello

Nuovo Ospedale-Area C- 1° piano

Prenotazioni di persona :

- dalle ore 08.00 alle ore 18.45 (dal lunedì al venerdì)
- dalle ore 08.30 alle ore 12.15 (il sabato) Vecchio Ospedale-U.O. Radiologia Via Candiani, 2 Prenotazioni di persona:
- dalle ore 08.00 alle ore 14.00 (martedì e venerdì)

Nota: nell'ambito del progetto "Ambulatori Aperti" su tutto il territorio regionale con l'obiettivo di migliorare l'accesso alle visite specialistiche e alle prestazioni diagnostiche in orari e giornate più favorevoli ai cittadini:

- dal lunedì al venerdì: prima delle 8.00 e dopo le 17.00
- Sabato

Telefonicamente

Prenotazione radiografie, mammografie, ecografie, TAC e Risonanze Magnetiche (esclusi esami con mezzo di contrasto e in libera professione).

Al numero verde: **800.638.638** dalle ore 08.00 alle ore 20.00 (dal lunedì al sabato)

Per informazioni riguardanti le prenotazioni con SSR e in libera professione è possibile rivolgersi al numero: 0331.449.837

I PERCORSI DI ACCESSO ALLE ATTIVITA' DI DIAGNOSI E CURA

Dove e come si prenotano le indagini di Medicina Nucleare?

Le visite endocrinologiche, per patologie tiroidea, scintigrafie e PET si prenotano: presso lo sportello accettazione della Medicina Nucleare **ore 09.00-16.30 (dal lunedì al venerdì)** oppure telefonicamente allo **0331/449.311-417 ore 10.00-12.00 / 13.00- 15.00 (da lunedì al venerdì)**. Lo stesso numero serve per prenotare gli esami in libera professione dalle **ore 10.30 alle ore 12.30 (dal lunedì al venerdì)**.

Non è consentita la prenotazione telefonica per PET e Scintigrafia Miocardica

Dove e come si accede alle prestazioni di laboratorio?

I prelievi per **esami ematochimici e colturali** possono essere effettuati, dal lunedì al venerdì, presso il **Vecchio Ospedale, Via Candiani piano terra monoblocco e NOL** nelle seguenti modalità:

- al VOL con prenotazione della prestazione dalle ore 07.30 alle ore 08.00
- al NOL in accesso diretto (senza prenotazione) dalle ore 08.00 alle ore 10.00.

I PERCORSI DI ACCESSO ALLE ATTIVITA' DI DIAGNOSI E CURA

Come e dove si effettua la prenotazione degli esami di laboratorio?

Gli **ESAMI DI LABORATORIO** possono essere effettuati:

- In **ACCESSO DIRETTO** presso Nuovo Ospedale di Legnano (NOL)
- Con **PRENOTAZIONE** presso Vecchio Ospedale di Legnano (VOL)

A) Nuovo ospedale di Legnano (NOL)

Via Papa Giovanni Paolo II, Area C, primo piano

- Accesso diretto per esami ematochimici dalle 8.00 alle 10.15 da lunedì a venerdì
- Accesso diretto per consegna materiale biologico senza prelievo dalle 8.00 alle ore 11.30 da lunedì a venerdì
- Accesso diretto per prima visita di genetica medica dalle 8.00 alle 10.15 lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì
- Ritiro contenitori per la raccolta di materiale biologico dalle 10.00 alle 12.30 da lunedì a venerdì allo sportello 1 con impegnativa

Per informazioni telefonare al numero 0331 449829 dopo le ore 10.30

B) Vecchio Ospedale di Legnano (VOL)

Via Candiani, 2 – (c/o Palazzina ex Malattie Infettive)

- Prenotazione presso sportelli CUP: dalle 8.00 alle 15.00 (da lunedì a giovedì) e dalle 8.00 alle 13.30 il venerdì
- Prelievo esami ematochimici prenotati: dalle 7.45 alle 10.00 (da lunedì a venerdì)
- Accesso diretto per consegna materiale biologico senza prelievo dalle 8.00 alle 10.00 da lunedì a venerdì
- Ritiro contenitori per raccolta di materiale biologico dalle 8.00 alle 11.30 da lunedì a venerdì allo sportello 3 presentando impegnativa

Per informazioni telefonare al numero 0331 449864

ESAMI CON PRENOTAZIONI PARTICOLARI:

- Test di Mantoux (solo il lunedì, il martedì e il venerdì)
Eseguito **sia al Vecchio** (con appuntamento) che al **nuovo ospedale** (accesso diretto)
- Crioglobuline, Ammonio venoso, Emogasanalisi venosa, Renina e Aldosterone (in orto e clinostatismo)
Eseguiti **solo** presso il **nuovo ospedale** in accesso diretto

- HLA B 27, classe I e II, locus A B C, HLA B 51 (solo il mercoledì)
- Tampone uretrale (uomo)- martedì e giovedì
- Tamponi particolari (cutanei, rettali, ulcere)- martedì e giovedì
- Esami micologici (martedì e giovedì)
Eseguiti **solo** presso il **nuovo ospedale** in accesso diretto e solo nei giorni sopra indicati.

- Test da carico di metionina, xilosio, Aggregazione piastrinica
Pren. Tel. Al nr. 0331449640 (da lunedì a venerdì) dalle 10.00-12.00
Tamponi vaginali e uretrali in paziente femmina
Pren. Al centro prelievi (da lunedì a venerdì) dalle 8.00 alle 12.00
- Cariotipo: prenotazione telefonica in laboratorio Citogenetica, tel. 0331-449359
(da lunedì a venerdì), dalle 13.00 alle 15.00
- Esame del liquido seminale: prenotazione presso il Centro Prelievi,
(da lunedì a venerdì) dalle 10.30 alle 12.30
Eseguiti **solo** presso il **Nuovo Ospedale** con prenotazione obbligatoria

I tempi di consegna dei referti è nell'ambito dei 20 giorni lavorativi presso il Nuovo Ospedale

AMBULATORI

Dove e come si effettua il pagamento del ticket ?

L'esecuzione delle prestazioni avviene dopo aver proceduto al pagamento del ticket, se dovuto, all'atto della prenotazione o prima di fruire della prestazione presso:

- gli sportelli CUP
- gli sportelli di Radiologia (solo per indagini radiologiche)
- gli sportelli del Centro prelievi (solo per analisi di laboratorio).

Il pagamento può essere effettuato:

- in contanti;
- con carta bancomat e carta di credito (no Bancoposta);
- con assegno bancario: in questo caso è richiesto il documento d'identità.
- In contanti all'infopoint situato al Pronto Soccorso

I PERCORSI DI ACCESSO ALLE ATTIVITA' DI DIAGNOSI E CURA

Dove si ritirano i referti ?

Se la prestazione effettuata prevede la consegna del referto, lo stesso potrà essere ritirato **nel luogo e nel giorno indicato sul documento** rilasciato all'atto della prenotazione.

Per il ritiro è necessario esibire la ricevuta dell'avvenuto pagamento del ticket, se dovuto; in caso di persona diversa dall'interessato occorre essere in possesso di delega scritta, documento d'identità personale e dell'interessato.

Ritiro referti presso Vecchio Ospedale Portineria Palazzina ex Malattie Infettive/Oncologia.

Orari di apertura: dalle 8.00 alle 18.30 (dal lunedì al venerdì).

Ritiro referti presso Nuovo Ospedale – Atrio Ingresso Ospedale.

Orari di apertura: dalle 8.00 alle 18.30 (dal lunedì al sabato)

RICOVERO ORDINARIO

Come si accede al ricovero ordinario ?

L'Azienda assicura il ricovero ordinario per patologie il cui trattamento non riveste carattere d'urgenza.

Ciò può avvenire su proposta del medico di medicina generale o da altro medico di fiducia del cittadino; tale proposta viene sempre vagliata dallo specialista ospedaliero. Il ricovero ordinario, di norma, è programmato.

Quale documentazione è necessario portare al momento del ricovero ordinario e d'urgenza?

Al momento del ricovero deve essere presentata la seguente documentazione:

Cittadini residenti in Italia

- Richiesta medica di ricovero ospedaliero
- Carta di Identità
- Codice Fiscale
- Carta Regionale dei Servizi (CRS)
- Documentazione clinica eventualmente in possesso.

I PERCORSI DI ACCESSO ALLE ATTIVITA' DI DIAGNOSI E CURA

Cittadini stranieri

Per i cittadini stranieri appartenenti alla Unione Europea o ad un Paese che ha stipulato con l'Italia un accordo bilaterale:

- Documento di riconoscimento
- Tessera Sanitaria Europea o mod. E 111 o modulo temporaneamente sostitutivo
- in alternativa gli estremi della polizza assicurativa che garantisca la copertura della spesa sanitaria.

Per i cittadini extracomunitari

- Documento di riconoscimento (passaporto / carta d'identità)
- Permesso di soggiorno che comprende la motivazione della presenza in Italia o, in alternativa, copia della richiesta del permesso di soggiorno inoltrata alla Questura
- Tessera sanitaria o gli estremi di polizza assicurativa che garantisca la copertura della spesa sanitaria oppure Codice Regionale S.T.P..

Per i ricoveri d'urgenza tale documentazione va presentata a cura dei parenti del ricoverato nel più breve tempo possibile.

I PERCORSI DI ACCESSO ALLE ATTIVITÀ DI DIAGNOSI E CURA

RICOVERO MAC

(macroattività ambulatoriale ad alta complessità assistenziale)

Come si accede al ricovero?

La MAC è caratterizzata da ricoveri o cicli di ricovero in forma programmata, ciascuno di durata inferiore ad una giornata.

Consiste in prestazioni di carattere diagnostico, terapeutico e riabilitativo che non comportano la necessità del ricovero ordinario ma che, per la loro natura o complessità di esecuzione, richiedono che sia garantito un regime di assistenza medica ed infermieristica continua multidisciplinare non ottenibile in ambito ambulatoriale.

Il ricovero è proposto direttamente dallo specialista ospedaliero dopo aver valutato la patologia e la situazione sociale del cittadino.

RICOVERO BIC

(chirurgia a bassa intensità operativa e assistenziale)

Come si accede al ricovero?

Molte procedure per interventi chirurgici programmati possono essere eseguite in tutta sicurezza mediante ricoveri che si esauriscono in giornata, con una sola notte di degenza oppure con ricoveri brevi da due a cinque giorni.

E' un tipo di assistenza **preceduto sempre dal pre-ricovero chirurgico** per gli accertamenti preoperatori. Queste modalità di ricovero vengono proposte a pazienti che rispondono a precisi requisiti e che hanno una situazione familiare ed abitativa adeguata.

I PERCORSI DI ACCESSO ALLE ATTIVITA' DI DIAGNOSI E CURA

EMERGENZA - URGENZA

Come si accede al ricovero d'urgenza?

L'Azienda assicura il ricovero d'urgenza per situazioni la cui gravità esige l'immediato trattamento diagnostico e terapeutico.

Quali sono le modalità di accesso per l'emergenza ?

Si accede attraverso il Pronto Soccorso con:

- mezzo proprio;
- il **118**: Servizio pubblico di emergenza sanitaria attivo tutto l'anno, 24 ore su 24, che in situazioni di urgenza o di emergenza garantisce l'invio immediato di mezzi di soccorso sanitario per un eventuale ricovero ospedaliero.

La telefonata al 118 è gratuita da ogni apparecchio telefonico, fisso o mobile.

Il ricovero urgente è disposto dal medico di Pronto Soccorso ed avviene a seguito di accesso diretto o su proposta medica.

Il Pronto Soccorso Ospedaliero

Una volta giunto al Pronto Soccorso il paziente accede alla visita medica secondo un ordine regolato dall'utilizzo di **codici di priorità** corrispondente al grado di urgenza. Questa procedura si chiama **triage**.

Il **triage** opera una redistribuzione dei percorsi e dei tempi di intervento a favore di chi presenta una condizione clinica più grave.

I PERCORSI DI ACCESSO ALLE ATTIVITA' DI DIAGNOSI E CURA

I codici di priorità sono di colore:

- Rosso** le condizioni sono tali da richiedere un accesso immediato, con priorità assoluta
- Giallo** le condizioni del paziente richiedono una visita urgente
- Verde** prestazione non urgente che richiede una visita appena possibile
- Bianco** non vi sarebbe necessità del Servizio d'emergenza: il paziente potrebbe rivolgersi al medico di famiglia: viene comunque posto in attesa della visita che avverrà quando possibile, compatibilmente con le altre richieste.

Per i codici bianchi è previsto il pagamento del ticket da parte del paziente, salvo i casi di documentata esenzione.

N.B. Ricordiamo inoltre che hanno precedenza nell'accesso alla visita in Pronto Soccorso, a parità di codice di priorità e compatibilmente con la situazione reale del Servizio (impegno per il trattamento dei casi più gravi e urgenti), le seguenti categorie di persone: bambini di età inferiore a 10 anni, anziani di età superiore a 80 anni, disabili, pazienti con disagio psichico.

ATTIVITA' PRESENTI PRESSO LA VECCHIA SEDE DELL'OSPEDALE

Quali Servizi rimangono a disposizione presso il vecchio ospedale?

Rimarranno i seguenti poliambulatori extra-ospedalieri.

Legnano – Via Canazza

- Specialisti ambulatoriali convenzionati:
Diabetologia, Oculistica, Odontoiatria

Specialisti Ospedalieri – Legnano:

Otorinolaringoiatria (Audiometria, Logopedia)

Psichiatria (Disturbi alimentari)

Medicina interna (T.A.O.)

Riabilitazione funzionale

- Punto prelievo

Quale documentazione è necessario portare per il ricovero in ospedale?

E' necessario avere con sè la tessera del Servizio Sanitario Nazionale, i referti degli esami effettuati (radiografie, esami del sangue, elettrocardiogrammi ecc.) e l'elenco preciso delle medicine che si stanno assumendo.

Quali sono gli orari di visita ?

Ogni paziente desidererebbe avere costantemente accanto qualche parente o amico.

Attualmente l'accesso ai reparti è consentito **dal lunedì al venerdì dalle ore** 13.30 alle 15.00 e dalle ore 17.30 alle 19.00; il sabato e festivi dalle ore 15.00 alle 18.30.

I permessi di visite fuori orario possono essere concordati con il Coordinatore di reparto/ personale sanitario.

Nel caso in cui durante l'orario di visita debbano essere effettuate prestazioni sanitarie (visite mediche, assistenza infermieristica ecc), i visitatori, per motivi di igiene e riservatezza, saranno invitati ad uscire temporaneamente dalla camera stessa.

Si raccomanda di sostare nelle apposite sale e di accedere nelle camere di degenza nel numero massimo di due visitatori per paziente.

Solo i familiari dei bambini fino ai 14 anni di età e dei pazienti di età superiore ai 65 anni possono accedere liberamente anche fuori orario.

FASE DELLA CURA IN AMBITO DI RICOVERO

Come si può avere la certificazione che serve per l'esenzione dal pagamento del ticket per patologia?

Al momento della dimissione dall'ospedale o della visita specialistica in cui viene accertata una patologia esente, le verrà rilasciato una certificazione con cui potrà recarsi alla sua ASL per ottenere l'esenzione prevista dalla normativa.

Come si può ottenere informazioni sull'assistenza domiciliare eventualmente necessaria dopo la dimissione?

Se la patologia per cui viene ricoverato rendesse probabile la necessità di assistenza particolare dopo la dimissione, il personale del reparto provvederà alla segnalazione tempestiva al competente ufficio dell'ATS Città Metropolitana Milano, che le fornirà informazioni e supporto in base alle necessità cliniche e assistenziali.

A chi ci si può rivolgere per ottenere le protesi o gli ausili che sono necessari (carrozzine, letto, corsetti, grucce ecc.) ?

Se lo specialista ospedaliero riscontrasse la necessità di tali presidi, provvederà a fornirle l'idonea prescrizione da consegnare al competente ufficio dell'ATS Città Metropolitana Milano per la fornitura degli stessi.

Come si possono avere informazioni sul proprio stato di salute durante il ricovero ?

I medici del reparto forniranno le informazioni sul suo stato di salute a lei o alle persone da lei indicate al momento del ricovero di norma negli orari prestabiliti.

Come è strutturato il servizio di ristorazione?

I pasti sono prodotti nella cucina dell'ospedale e confezionati in vassoio singolo, allestito in base alla prenotazione effettuata dal paziente.

Anche i degenti in regime dietetico speciale dispongono di opzioni personalizzate.

La composizione del pasto prevede almeno due opzioni di scelta variabili, con 3 o 4 alternative fisse per ogni portata.

Il pasto servito comprende primo e secondo piatto, contorno, pane, frutta/dessert, condimenti e acqua minerale.

Il menù è differenziato in estivo e invernale.

Qual è l'orario della distribuzioni dei pasti ?

Gli orari di somministrazione dei pasti sono: prima **colazione dalle ore 8.00; pranzo dalle ore 12.30; merenda dalle ore 16.30; cena dalle ore 19.00.**

Si consiglia di evitare l'introduzione e il consumo di alimenti diversi da quelli serviti, ad eccezione di generi di minimo conforto (biscotti, bevande, snacks preconfezionati) rispettando comunque le indicazioni dietetiche impartite.

Come si può avere la relazione di dimissione ?

La **lettera di dimissione** verrà consegnata prima dell'uscita dall'ospedale dal personale del reparto.

In essa sono riportate: la diagnosi della sua patologia, le terapie mediche e chirurgiche effettuate durante la degenza, i consigli/indicazioni per la terapia domiciliare e gli eventuali controlli medici.

Come si può ottenere il certificato che attesta il ricovero?

All'atto della dimissione può rivolgersi all'Ufficio Accettazione dell'Ospedale.

Come e dove si richiede la copia della cartella clinica ?

Occorre compilare il modulo di richiesta presso il CUP presentando un documento d'identità valido.

Il costo per la copia della cartella attualmente è di **25** Euro per ogni ricovero (fino a 50 pagine), aggiunta di 10 Euro fino a 100 pagine, aggiunta di ulteriori 20 Euro oltre le 100 pagine, comprensivo del costo della spedizione a mezzo Raccomandata. E' possibile richiedere anche la copia delle indagini diagnostiche effettuate durante il ricovero; il costo varia secondo l'esame richiesto.

Il pagamento è contestuale alla richiesta; il ritiro avviene presso lo sportello ritiro esami posto all'ingresso per l'utenza.

Come si possono avere i farmaci indispensabili che servono all'atto della dimissione ?

Al momento della dimissione verranno consegnate le ricette dei farmaci utili per la continuazione della terapia fino al controllo presso il medico di famiglia, secondo le modalità previste dal Servizio Sanitario Nazionale.

I SERVIZI DI SUPPORTO

Dove ci si può rivolgere per l'assistenza religiosa?

Sono a disposizione un luogo di culto multiconfessionale ed una cappella per le celebrazioni cattoliche.

Quali servizi di supporto sono disponibili presso l'Ospedale?

Esiste una convenzione di **servizio estetico alla persona** (acconciatura, manicure, pedicure e servizi connessi). L'accesso al servizio è rivolto alle persone ricoverate che ne fanno richiesta direttamente all'erogatore, contattabile attraverso i recapiti telefonici esposti in reparto.

Al'ingresso sono a disposizione le **carrozine per il trasporto** del paziente con difficoltà motorie che potranno essere rilevate previa consegna di un documento d'identità da presentare presso gli sportelli di ritiro referti.

Quali servizi possono offrire le Associazioni di Volontariato?

Sono numerose le Associazioni di Volontariato che si differiscono per i servizi offerti (trasporti, ascolto e vicinanza, orientamento, commissioni di prima necessità, compagnia ecc.). Si consiglia di consultare gli elenchi delle Associazioni sul sito dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Civile di Legnano", ATS Città Metropolitana Milano o di contattare il servizio Fragilità e/o il Servizi Sociali del Comune di appartenenza.

Ci sono strutture per accogliere il familiare o i parenti durante il ricovero?

La "Casa di Accoglienza Giampaolo Negri" di Legnano offre accoglienza per la notte ai familiari dei ricoverati in Ospedale. Per informazioni rivolgersi allo **0331.545536**. Inoltre, consultando il sito del Comune di Legnano: **www.legnano.org** alla voce "dormire dove" è possibile visualizzare l'elenco degli hotel più vicini all'ospedale .

Progetto IRIS

L' Azienda Ospedaliera "Ospedale Civile di Legnano" fa parte dal 1999 della rete degli HPH, Ospedali per la Promozione della Salute, rete istituita dalla Regione Lombardia nel 1998 dove operatori, pazienti e familiari perseguono il raggiungimento di salute intesa come cura e attenzione alla globalità della "persona".

Si configura come un percorso di accoglienza ed umanizzazione nell'ambito dei quattro Ospedali dell'Azienda Ospedaliera, finalizzato ad offrire occasioni di incontro e socializzazione piacevoli e culturali per i cittadini durante il periodo del ricovero (cinemainsieme, musica in ospedale, lettura in camera, giornale ore 12, visite guidate alla scoperta del pianeta H Scuole, Clownterapia/Ospedale sorridente ecc.)

Progetto Ospedale senza Dolore

Partecipazione dell'Azienda Ospedaliera al Progetto Regionale finalizzato a sensibilizzare e diffondere la cultura del diritto a non soffrire inutilmente e del diritto di autodeterminazione del paziente.

I PERCORSI DI ACCOGLIENZA ED UMANIZZAZIONE

Una rilevazione corretta e costante del **sintomo dolore** con scale validate, trattamenti corretti in base a protocolli elaborati sulla base delle evidenze, formazione del personale sanitario, informazione della popolazione, sono i cardini della realizzazione del progetto.

Ospedalizzazione a domicilio di Cure Palliative

Prevede l'erogazione dell'assistenza domiciliare di Cure Palliative da parte di un'equipe specializzata ospedaliera multidisciplinare e multiprofessionale.

Inoltre le caratteristiche dell'Ospedalizzazione Domiciliare sono quelle di offrire ausili, presidi e farmaci direttamente al domicilio e di assistere il paziente anche con una reperibilità sanitaria 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno.

Progetto S.A.L.V.A. (Salva tutte le vite con l'ABC)

La diffusione della cultura dell'emergenza è un elemento fondamentale del miglioramento del primo soccorso.

La pervietà delle vie aeree, la respirazione e la circolazione rappresentano infatti i fondamenti del primo soccorso. Questa è l'alfabetizzazione che il progetto si propone di diffondere ai giovani nelle scuole medie superiori.

Progetti multidisciplinari ed interdipartimentali

Per garantire un'assistenza appropriata del paziente e ovviare alle difficoltà di un'assistenza frammentata, l'organizzazione ospedaliera prevede la sperimentazione di percorsi di integrazione dei servizi sanitari ospedalieri con il territorio e la valorizzazione delle competenze del lavoro multidisciplinare.

- **Partecipazione dei medici ospedalieri all'interno dei Gruppi di Cure Primarie dei Medici di Medicina Generale**

Per favorire l'integrazione e lo scambio di esperienze cliniche tra medico di famiglia e specialista ospedaliero, da qualche anno i medici reumatologi, diabetologi, pneumologi, cardiologi dell'Ospedale svolgono con regolarità attività di visita ai pazienti e consulenza per il

medico di medicina generale presso alcuni studi associati di cure primarie".

- **Ambulatorio per i pazienti con scompenso cardiaco**
L'ambulatorio dedicato ai pazienti con scompenso cardiaco è già una realtà presso la nostra struttura e permette una continuità assistenziale per i pazienti dimessi con diagnosi di scompenso cardiaco acuto e per i pazienti ambulatoriali.
Nel nuovo Ospedale sarà attivato un servizio per i pazienti con scompenso cardiaco medio-grave, che prevede la presenza di un infermiere altamente specializzato per l'assistenza ambulatoriale e domiciliare, consentendo una migliore integrazione tra territorio e Azienda Ospedaliera.
- **Call Center ed Ambulatorio di Continuità Assistenziale Polispecialistico di Area Medica**
Prende in carico i pazienti dimessi da tutte le Unità Operative, sulla base di una valutazione clinico- assistenziale, redatta dal medico che effettua la dimissione e dall'equipe infermieristica ospedaliera di reparto
.
Tale Servizio, in fase sperimentale, assicura :
 - la presa in carico del paziente da parte di un medico ospedaliero, e di un case manager infermieristico individuati dal Direttore all'interno dell'Unità Operativa, che propongono sul foglio di dimissione ospedaliera, direttamente gli interventi ritenuti necessari nell'immediata fase post-dimissione ospedaliera;
 - la pianificazione delle cure congiuntamente al Medico di Medicina Generale e, se necessario, con l'Assistenza Domiciliare dell'ATS Città Metropolitana di Milano;

I PERCORSI DI INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

- l'attività di educazione alla salute per i pazienti e i familiari;
- la comunicazione e il collegamento con le strutture della rete socio-assistenziale e il volontariato.

Attività di prelievo multi organo

Il trapianto di organi e tessuti è una terapia sicura ed efficace per i pazienti in lista di attesa.

L'Ospedale di Legnano ha attivato:

un percorso organizzativo per il prelievo degli organi dai pazienti deceduti in morte encefalica in Rianimazione;
un percorso organizzativo per la donazione delle cornee.

Inoltre, nell'ambito della donazione dei tessuti da vivente, è attivo:

il programma di donazione di tessuto osseo femorale negli interventi di artroprotesi d'anca presso l'Unità Operativa di Ortopedia,
la donazione del sangue da cordone ombelicale per la coltura di cellule staminali presso l'Unità Operativa di Ostetricia.

Collaborazione con le Associazioni di Volontariato

Diverse sono le iniziative volte a sviluppare la capacità di condivisione ed aggregazione con le Associazioni di Volontariato per realizzare i percorsi di collaborazione, tali da promuovere un approccio di cura ed assistenza fatto di ascolto, informazione e coinvolgimento del paziente e del care giver.

ALCUNI CONSIGLI COMPORTAMENTALI PER LA SICUREZZA DELLA PROPRIA PERSONA

La prevenzione delle cadute

Si consiglia di utilizzare gli appositi sostegni e di non camminare su pavimenti bagnati durante le pulizie giornaliere.

In caso di ricovero rivolgersi al personale di assistenza qualora non ci si senta sicuri nella deambulazione.

Il rischio di smarrimento e furto

Si invita a non portare preziosi, oggetti di valore o grosse somme di denaro per evitarne lo smarrimento o il furto.

In caso di furto, il paziente o un parente deve avvisare tempestivamente il coordinatore infermieristico o, se assente, il personale presente in turno, quindi recarsi al posto di Polizia per inoltrare regolare denuncia.

Al paziente portatore di protesi dentaria viene fornito dal personale infermieristico, un apposito porta protesi .

In caso di eventi avversi : incendio, calamità ...

L' Ospedale è messo in sicurezza dal rischio incendi da un sistema di rilevazione e spegnimento incendi e da personale formato ad hoc per facilitare l' evacuazione dei pazienti e dei visitatori.

Tuttavia per superare con successo le emergenze è indispensabile che tutti si attengano alle disposizioni del personale della squadra antincendio per agevolare l'evacuazione dei locali impegnati.

Inoltre è importante seguire le vie di uscita , che sono indicate in ogni settore con segnaletica **color VERDE**.

ALCUNI CONSIGLI COMPORTAMENTALI PER LA SICUREZZA DELLA PROPRIA PERSONA

L'utilizzo di telefoni mobili

L'utilizzo di telefoni mobili in ambiente ospedaliero, considerando lo sviluppo tecnologico delle apparecchiature elettromedicali, non si presenta più come un rilevante problema di sicurezza. Nonostante ciò l'utilizzo dovrebbe essere condizionato dalle regole del vivere comune nel rispetto delle persone (degenti e/o professionisti) con le quali ci si rapporta durante il periodo di ricovero ospedaliero.

Visite Parenti

I pazienti hanno diritto di non ricevere visite sgradite; a tal fine è possibile chiedere al personale addetto del reparto di bloccare l'accesso alle persone non gradite (art. 16 L.R. n. 48/1988).

Partecipazione

L'Azienda Ospedaliera "Ospedale Civile di Legnano" garantisce all'utente la possibilità di collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione delle prestazioni ed al miglioramento del servizio.

A tale scopo chiediamo la Vostra gentile collaborazione per la **compilazione del questionario di gradimento** dei servizi, distribuito in Ospedale, che risulterà utile al fine di misurare il livello di soddisfazione dei cittadini.

Tutela

La funzione di tutela nei confronti dell'utente viene garantita dalla possibilità di formulare suggerimenti o presentare reclami per iscritto o verbalmente all' Ufficio Relazioni con il Pubblico **da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30**, tel.**0331.449707**; urp@asst-ovestmi.it.

INDIRIZZI UTILI

Call Center Sanità: numero verde 800.638.638

Azienda Ospedaliera "Ospedale Civile di Legnano":

www.asst-ovestmi.it

Comune di Legnano:

www.legnano.org

ATS Città Metropolitana Milano

www.aslmi1.mi.it

Sportello Cure Domiciliari del Distretto Sanitario di Legnano:

indirizzo: Via Savonarola, 3

telefono: 0331.925710

Pronto Farmacia di Milano e Provincia:

numero verde 800.801.185

LA RETE AZIENDALE

I quattro ospedali ed i poliambulatori territoriali formano una rete di servizi e professionisti in grado di fornire tutte le risposte ai bisogni di salute della popolazione.

Ospedali

Legnano:

- vecchia sede - via Candiani, 2 tel. 0331449111

- **nuova sede** - via Giovanni Paolo II, tel. 0331449111

Magenta: via Al Donatore di Sangue, 50 tel. 02979631

Cuggiono: via Badi, 4 tel. 0297331

Abbiategrosso: piazza Mussi, 1 tel. 0294861

Poliambulatori

Parabiago: via IX Febbraio, 21 tel. 0331449633